



**Ghid privind achitarea
impozitelor și taxelor prin
intermediul serviciului
MPay și serviciului
electronic „Achitarea on-
line a impozitelor și taxelor
de către persoanele fizice
cetățeni”.**

CUPRINS

I. SERVICIUL ELECTRONIC „ACHITAREA ON-LINE A IMPOZITELOR ȘI TAXELOR DE CĂTRE PERSOANELE FIZICE CETĂȚENI”	3
1.1. Despre soluție.....	3
1.2. Modul de utilizare	3
1.3. Funcționale adiționale și posibilitățile de accesare a serviciului.....	12
II. SERVICIUL MPAY.....	13

I. SERVICIUL ELECTRONIC „ACHITAREA ON-LINE A IMPOZITELOR ȘI TAXELOR DE CĂTRE PERSOANELE FIZICE CETĂȚENI”

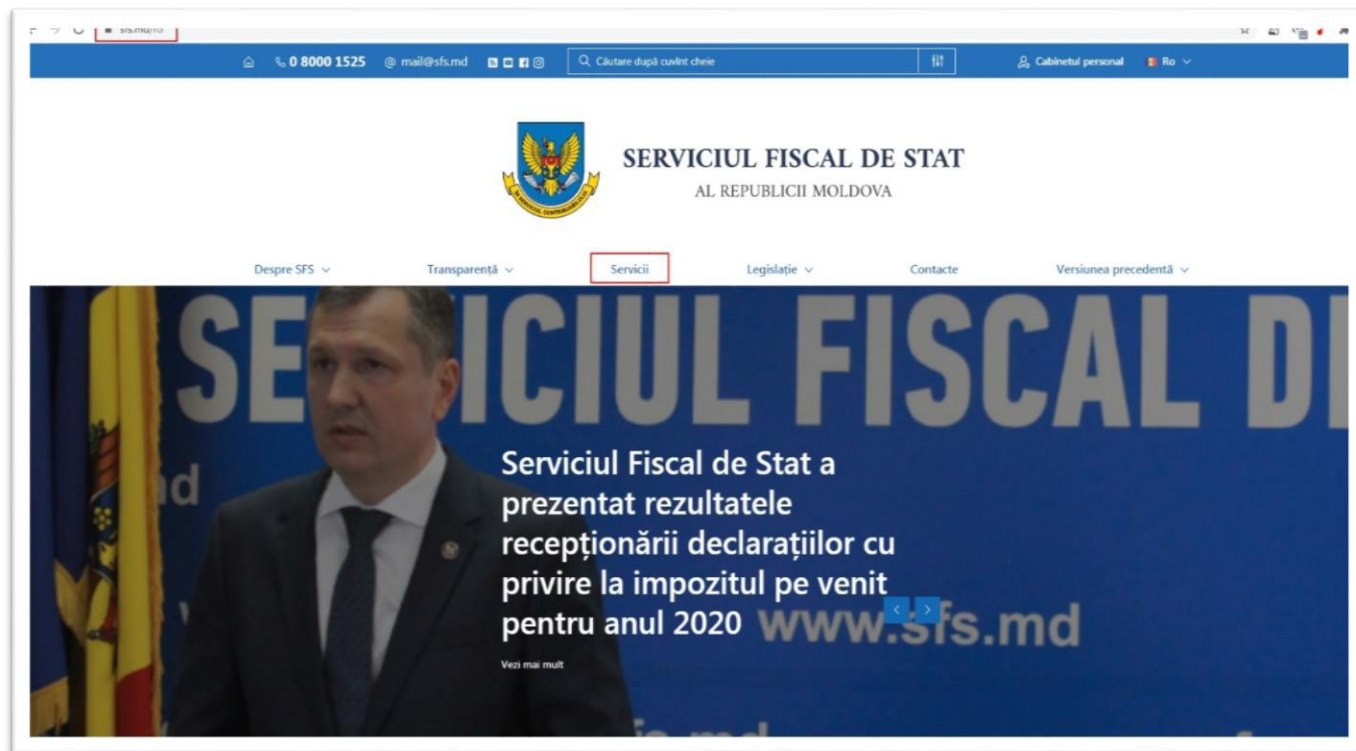
Începînd cu data de 9 decembrie 2019 a fost lansat un nou serviciu electronic ***Achitarea on-line a impozitelor și taxelor de către persoanele fizice-cetățeni.***

1.1. Despre soluție

- permite achitarea tuturor impozitelor și taxelor prin intermediul serviciului guvernamental de plăți electronice MPay;
- oferă posibilitatea de a transfera printr-o singură notă de plată, suma integrală pentru achitarea tuturor impozitelor și taxelor;
- oferă posibilitatea de a selecta impozitele care urmează a fi achitate și direcționează automat suma către destinațiile de buget prestabilite.

1.2. Modul de utilizare

PASUL 1: Accesați pagina oficială a Serviciului Fiscal de Stat www.sfs.md și rubrica *Servicii*.



PASUL 2: Selectați rubrica *Persoane fizice*, apoi serviciul *Achitarea on-line a impozitelor și taxelor locale* și accesați link-ul <https://servicii.fisc.md/TaxesAndFees.aspx>.

0 8000 1525 @ mail@sfs.md Căutare după cuvînt cheie Cabinetul personal Ro

Despre SFS Transparentă Servicii Legislație Contacte Versiunea precedentă

Persoane juridice

Persoane fizice

Nerezidenți

Alte categorii

Autorități publice

Persoane fizice

Achitarea on-line a impozitelor și taxelor de către persoanele fizice-cetățeni

Descrierea

Serviciul presupune simplificarea și automatizarea proceselor de calculare și achitare a impozitelor și taxelor administrate de SFS prin intermediul Serviciului Guvernamental electronic „MPay”. Grație acestui serviciu, contribuabilii dispun de o modalitate comodă de generare/creare a notelor de plată și achitarea impozitelor și taxelor on line prin intermediul platformei guvernamentale MPay.

Adresa și datele de contact ale prestatorului

Centrul unic de apel al SFS 080001525
Direcțiile deservire fiscală

Programul de prestare a serviciului

Serviciul este disponibil 24/24 ore, 7 zile pe săptămână. 365 zile pe an

Costul și durata prestării serviciului

Gratuit

Acte normative

- Codul fiscal al Republicii Moldova

Informație despre serviciu

<https://servicii.fisc.md/TaxesAndFees.aspx>

Documente necesare pentru prestarea serviciului

Nu sunt necesare documente pe care beneficiarul să le furnizeze la solicitarea serviciului

Calculatorul impozitului auto

PASUL 3: Introduceți *IDNP-ul* și accesați butonul *Autorizare*.

Autentificare fsc.md | monitorul.fisc.md | fscservinform.md

Servicii fiscale electronice Centrul unic de Apel al SFS 0 8000 1525 Ajutor online

Servicii Multimedia Sugestii Întrebări Frecvente Contacte

Persoane fizice **Persoane juridice** **Autorități publice**

Impozite și Taxe

Serviciul "Achitarea on-line a impozitelor și taxelor de către persoanele fizice-cetățeni" reprezintă o soluție informatică care va permite generarea și achitarea impozitelor și taxelor prin intermediul Serviciului Guvernamental „Mpay”

Serviciul Fiscal de Stat lansează un nou serviciu electronic „Achitarea on-line a impozitelor și taxelor de către persoanele fizice-cetățeni”. În scopul oferirii contribuabililor a unui instrument on-line de achitare a taxelor și impozitelor administrate de către SFS a fost elaborat serviciul web destinat atât contribuabililor autorizați pe portalul servicii.fisc.md cât și pentru persoanele neautorizate.

Persoanele autorizate beneficiază de un instrument care va permite reflectarea în regim automatizat a tuturor obligațiilor fiscale deținute de contribuabil la momentul accesării serviciului respectiv.

Informații generale:

Codul Personal (IDNP)*

Nume Prenume:

Autorizare

PASUL 4: Selectați categoria impozitului/taxei și denumirea clasificăției economice.

Selectați categoria și clasificăția economică:

Categoria:

Denumirea clasificăției economice:

- Impozit pe venitul persoanelor fizice spre plata/achitat
- Impozit pe venitul aferent operațiunilor de predare în posesie și/sau folosință a proprietății imobiliare
- Impozitul pe bunurile imobiliare**
- Impozitul pe avere
- Taxa pentru folosirea drumurilor
- Alte impozite și taxe

Selectați categoria și clasificăția economică:

Categoria:

Denumirea clasificăției economice:

- 113240 - Impozitul pe bunurile imobiliare achitat de către persoanele fizice – cetățeni din valoarea estimată (de piață) a bunurilor im...
- 113161 - Impozitul funciar al persoanelor juridice și fizice înregistrate în calitate de întreprinzător
- 113171 - Impozitul funciar al persoanelor fizice-cetățeni
- 113220 - Impozitul pe bunurile imobiliare ale persoanelor fizice (11411)
- 113230 - Impozitul pe bunurile imobiliare achitat de către persoanele juridice și fizice înregistrate în calitate de întreprinzător din valoarea estimată (de piață) a bunurilor imobiliare (11412)
- 113240 - Impozitul pe bunurile imobiliare achitat de către persoanele fizice – cetățeni din valoarea estimată (de piață) a bunurilor imobiliare (11414)**

Notă:

- În cazul achitării **impozitului pentru bunurile imobiliare evaluate** (urmare a recepționării Avizului de plată a impozitului pe bunurile imobiliare evaluate) se va selecta clasificăția economică **113240**;
- Pentru achitarea **impozitului pe venitul persoanelor fizice spre plata** (urmare a depunerii Declarației persoanei fizice cu privire la impozitul pe venit Formularul – CET18) se va selecta clasificăția economică **111121**;
- În scopul achitării **Impozitului pe venitul aferent operațiunilor de predare în posesie și/sau folosință a proprietății imobiliare** (urmare a înregistrării contractului de locațiune) se va selecta clasificăția economică **111130**.

PASUL 5: Accesați butonul *Adaugă categorie* și indicați suma impozitului/taxei spre plată și salvați datele.

Selecționați categoria și clasificarea economică:

Categoria:

Denumirea clasificărilor economice:

[Adaugă categorie](#)

Impozite și taxe către plată:

Impozit pe venitul persoanelor fizice spre plata/achitat					
Codul Eco	Suma impozit spre plată	Penalitate	Suma spre achitare	Salvare/Modificare	Ștergere/Anulare
111121 - Impozit pe venitul pe	100	5	105	+	X

Impozit pe bunuri imobiliare							
Codul Eco	Raionul/Municipiul	Localitatea	Suma impozit spre plată	Penalitate	Suma spre achitare	Salvare/Modificare	Ștergere/Anulare
113240 - Impozitul p	mun.CHISINAU	MUN.CHISINAU	50	0.00	0	+	X

[Adaugă plată](#)

PASUL 6: Accesați butonul *Achită: x lei*.

Selecționați categoria și clasificarea economică:

Categoria:

Denumirea clasificărilor economice:

[Adaugă categorie](#)

Impozite și taxe către plată:

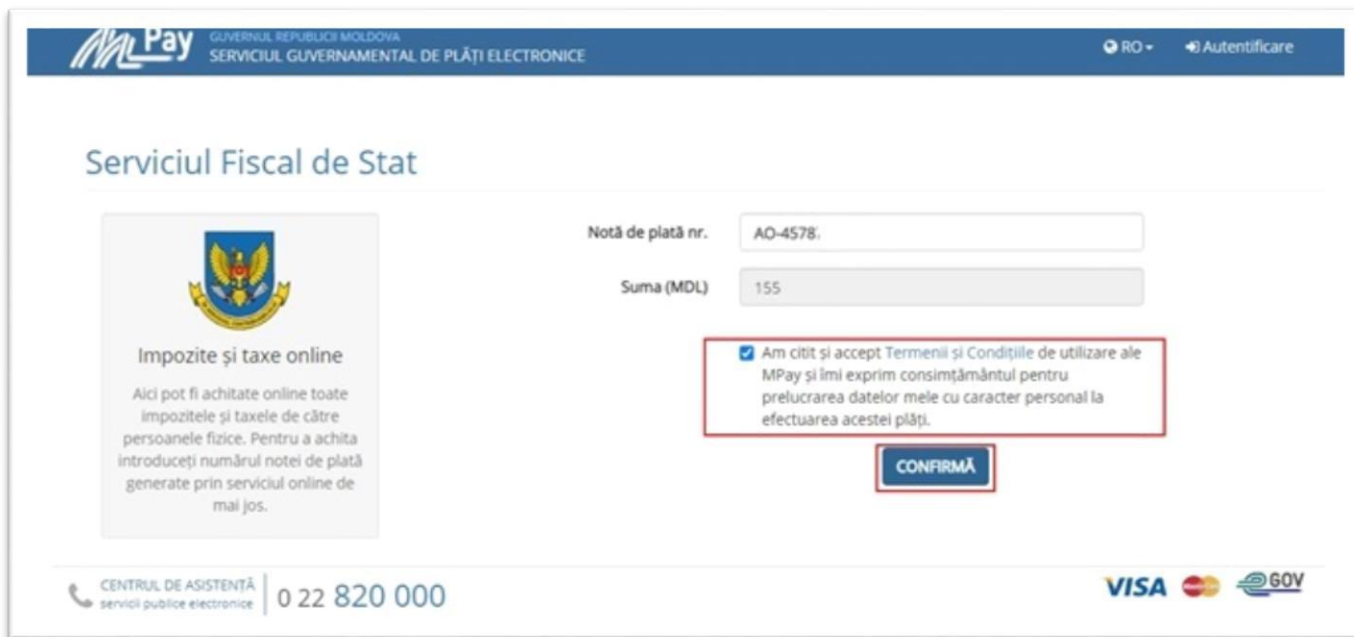
Impozit pe venitul persoanelor fizice spre plata/achitat					
Codul Eco	Suma impozit spre plată	Penalitate	Suma spre achitare	Salvare/Modificare	Ștergere/Anulare
111121	100	5	105	edit	X

Impozit pe bunuri imobiliare							
Codul Eco	Raionul/Municipiul	Localitatea	Suma impozit spre plată	Penalitate	Suma spre achitare	Salvare/Modificare	Ștergere/Anulare
113240	mun.CHISINAU	MUN.CHISINAU	50	0	50	edit	X

[Adaugă plată](#)

[Achită : 155 lei](#)

PASUL 7: Veți fi redirectionat către pagina serviciului Mpay unde veți bifa rubrica privind acceptarea *Termenilor și condițiilor*, ulterior veți accesa butonul *Confirmă*.



Serviciul Fiscal de Stat

Impozite și taxe online

Aici pot fi achitate online toate impozitele și taxele de către persoanele fizice. Pentru a achita introduceți numărul notei de plată generate prin serviciul online de mai jos.

Notă de plată nr. AO-4578

Suma (MDL) 155

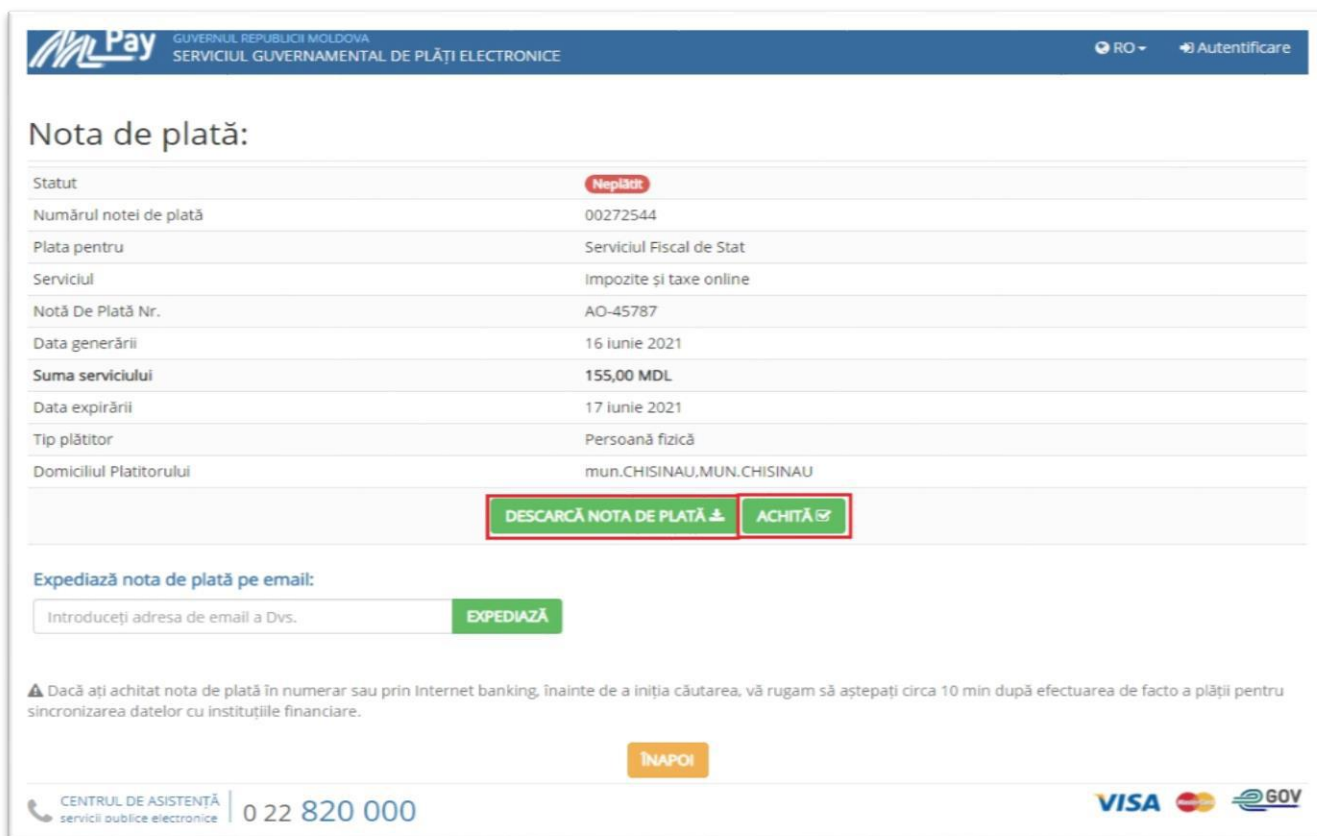
☒ Am citit și accept *Termenii și Condițiile de utilizare* ale MPay și îmi exprim consimțământul pentru prelucrarea datelor mele cu caracter personal la efectuarea acestei plăți.

CONFIRMĂ

CENTRUL DE ASISTENȚĂ servicii publice electronice 0 22 820 000

VISA

PASUL 8: Accesați butonul *Achită* (în cazul achitării cu utilizarea instrumentelor de plată fără numerar) sau butonul *Descarcă nota de plată* (în cazul achitării în numerar).



Nota de plată:

Statut	Nepălat
Numărul notei de plată	00272544
Plata pentru	Serviciul Fiscal de Stat
Serviciul	Impozite și taxe online
Notă De Plată Nr.	AO-45787
Data generării	16 iunie 2021
Suma serviciului	155,00 MDL
Data expirării	17 iunie 2021
Tip plătitor	Persoană fizică
Domiciliul Platorului	mun.CHISINAU,MUN.CHISINAU

DESCARCĂ NOTA DE PLATĂ **ACHITĂ**

Expediază nota de plată pe email:

Introduceți adresa de email a Dvs. **EXPEDIAZĂ**

⚠ Dacă ați achitat nota de plată în numerar sau prin Internet banking, înainte de a iniția căutarea, vă rugăm să așteptați circa 10 min după efectuarea de facto a plății pentru sincronizarea datelor cu instituțiile financiare.

ÎNAPOI

CENTRUL DE ASISTENȚĂ servicii publice electronice 0 22 820 000

VISA

PASUL 9: Selectați modalitatea de plată.

The screenshot shows the MPay payment interface. At the top, there is a header with the MPay logo and the text 'GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA' and 'SERVICIUL GUVERNAMENTAL DE PLĂȚI ELECTRONICE'. On the right, there are links for 'RO' and 'Autentificare'. The main heading is 'Cum doriți să achitați?'. Below this, a message states: 'Stimate utilizator, Dvs. ați selectat să achitați nota de plată cu numărul 0027254457 pentru Impozite și taxe online în valoare de 155.00 MDL conform cererii AO-45787. Cum doriți să achitați această notă de plată?'. There are four payment method options, each with a red number indicating its position in a sequence: 1. Card bancar (Visa sau MasterCard), 2. Internet banking (Internet/Mobile Banking), 3. Numerar (Ghișeele băncilor, terminale de plată sau oficiile poștale), and 4. Monedă electronică (Portofele electronice). Below these options, there is a section 'Expediază nota de plată pe email:' with a text input field 'Introduceți adresa de email a Dvs.' and a green 'EXPEDIAZĂ' button highlighted with a red box. At the bottom, there is a warning: 'Metoda de plată prin Internet banking este accesibilă doar persoanelor fizice.' and an 'ÎNAPOI' button. The footer includes the 'CENTRUL DE ASISTENȚĂ servicii publice electronice' with the phone number '0 22 820 000' and logos for VISA, MasterCard, and GOV.

Serviciul MPay vă pune la dispoziție 4 modalități de achitare:

1. **Card Bancar;**
2. **Internet Banking;**
3. **Numerar la Bancă, Terminale de plată și Poșta Moldovei;**
4. **Portofel electronic.**

Atenție: Puteți expedia nota de plată la adresa electronică, indicând email-ul Dvs. și tastând *Expediază*.

1. Card bancar:

Dacă doriți să achitați cu cardul bancar, serviciul MPay acceptă spre plată carduri bancare Visa și MasterCard emise atât de băncile comerciale din Moldova cât și cele din străinătate. Actualmente doar 3 bănci comerciale au licență ce le oferă dreptul să proceseze plățile cu cardul. Logotipul acestor 3 bănci este prezent la compartimentul dat.

După selectarea băncii procesatoare, urmează să introduceți credențialele deținătorului cardului (nume, prenume, data expirării, CVV) și să achitați plata.

2. Internet Banking:

Actualmente, în Serviciul MPay este disponibil serviciul Internet Banking a 7 bănci comerciale (acestea pot fi identificate în imaginea de mai jos). Dacă Dvs. utilizați servicii de Internet Banking prestate de una din băncile disponibile, accesați logotipul băncii date și vă autentificați în serviciul Internet Banking. Odată autentificați, găsiți opțiunea de plată MPay și indicați identificatorul notei de plată (numărul MPay) și achitați această plată.

3. Numerar:

Serviciul MPay este integrat cu terminale Cash-In, bănci și Poșta Moldovei (acestea pot fi identificate în imaginea de mai jos) pentru plățile în numerar. Pentru a putea utiliza acest mijloc de plată, aveți nevoie de identificatorul notei de plată (numărul MPay) care începe cu doi de zero și este urmat de 12 cifre. Puteți descărca și tipări nota de plată care conține numărul MPay (ex. 0027254457 ____).

Astfel, prezentați numărul de identificare sau nota de plată operatorului de la ghișeu sau de la oficiul poștal, menționând că doriți să achitați prin MPay impozitul/taxa. La terminalul de plată selectați opțiunea MPay și introduceți numărul de identificare, apoi achitați.

4. Portofel electronic:

Pentru a achita serviciul prin intermediul portofelului electronic, trebuie să selectați prestatorul de servicii de plată disponibil (aceștia pot fi identificați în imaginea de mai jos).

PASUL 10: Obțineți confirmarea de plată.

Obținerea confirmării de plată este ultimul pas pe care trebuie să-l faceți. Indiferent de metoda de plată aleasă, Serviciul MPay, după efectuarea plății, oferă posibilitatea de a descărca confirmarea. Dacă plata a fost efectuată prin metoda numerar la terminal, la ghișeul băncii sau la oficiul poștal, veți obține suplimentar un bon de plată.

Nota de plată:

Statut	Achitat
Numărul notei de plată	00028412
Plata pentru	Serviciul Fiscal de Stat
Serviciul	Impozite și taxe online
Notă De Plată Nr.	AO-33794
Data generării	16 iunie 2021

Confirmări de plată:

Plată 1	10.00 MDL
17 iunie 2020, 13:03:09	DESCARCĂ

Expediază confirmările de plată pe email:

EXPEDIAZĂ

⚠ Dacă ați achitat nota de plată în numerar sau prin Internet banking, înainte de a iniția căutarea, vă rugăm să așteptați circa 10 min după efectuarea de facto a plății pentru sincronizarea datelor cu instituțiile financiare.

ÎNAPOI

CENTRUL DE ASISTENȚĂ
servicii publice electronice

0 22 820 000



1.3. Funcționale adiționale și posibilitățile de accesare a serviciului

Contribuabilii persoane fizice-cetățeni care au acces la serviciile fiscale electronice, pot beneficia de un funcțional automatizat care va extrage și va crea notele de plată în baza datelor din Sistemul Informațional al Serviciului Fiscal de Stat fără a fi necesar selectarea impozitului și indicarea sumei spre plată.

Autentificare

fisc.md | monitorul.fisc.md | fiscservinform.md

Servicii fiscale electronice

Centrul unic de Apel al SFS
0 8000 1525
Ajutor online

Servicii | Multimedia | Sugestii | Întrebări Frecvente | Contacte

Persoane fizice | **Persoane juridice** | **Autorități publice**

Impozite și Taxe

Serviciul "Achitarea on-line a impozitelor și taxelor de către persoanele fizice-cetățeni" reprezintă o soluție informatică care va permite generarea și achitarea impozitelor și taxelor prin intermediul Serviciului Guvernamental „Mpay”

Serviciul Fiscal de Stat lansează un nou serviciu electronic „Achitarea on-line a impozitelor și taxelor de către persoanele fizice-cetățeni”. În scopul oferirii contribuabililor a unui instrument on-line de achitare a taxelor și impozitelor administrate de către SFS a fost elaborat serviciul web destinat atât contribuabililor autorizați pe portalul serviciu.fisc.md cât și pentru persoanele neautorizate.

Persoanele autorizate beneficiază de un instrument care va permite reflectarea în regim automatizat a tuturor obligațiilor fiscale deținute de contribuabil la momentul accesării serviciului respectiv.

Informații generale:

Codul Personal (IDNP)*

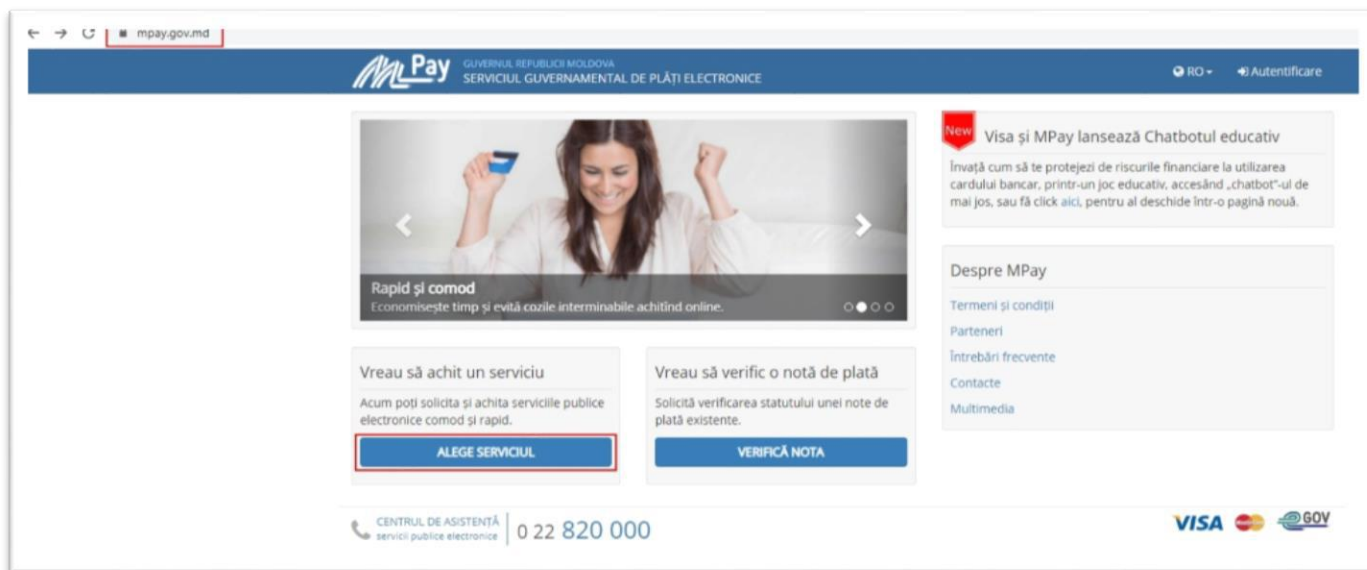
Nume Prenume:

Autentificare
Autorizare

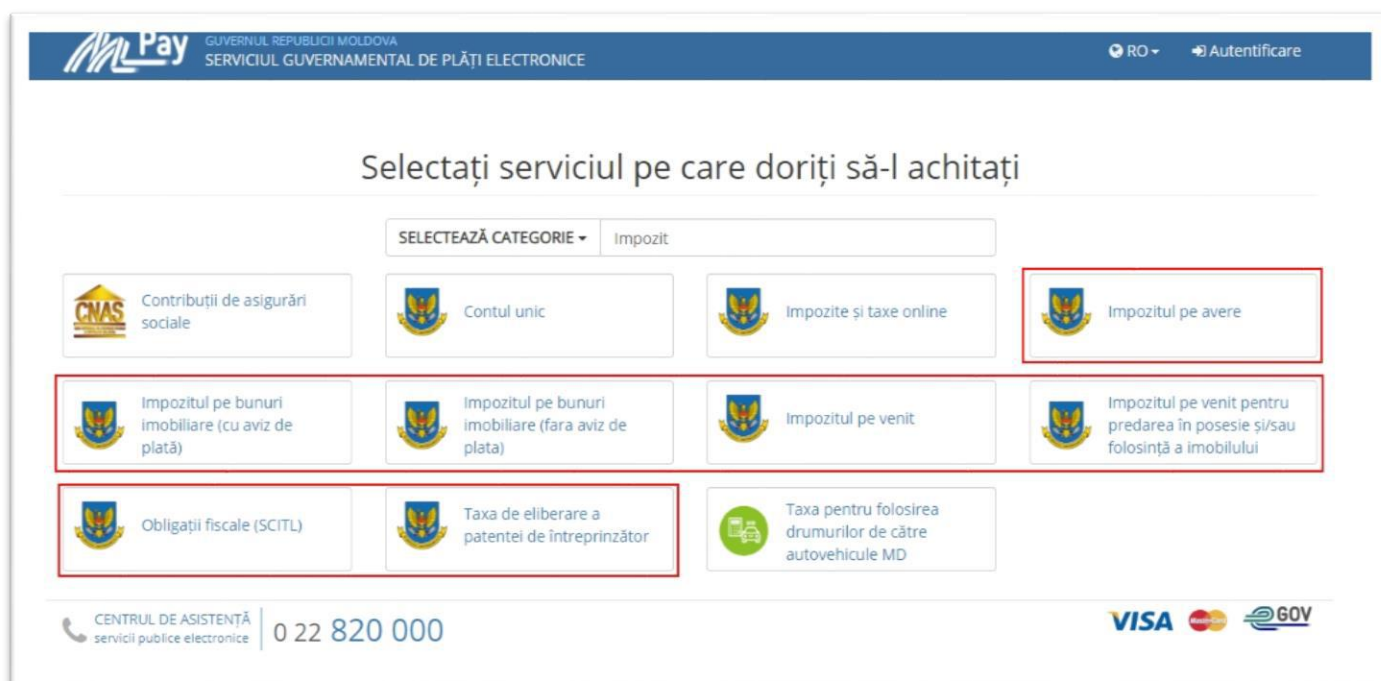
II. SERVICIUL MPAY

Pentru a putea achita Impozitele și taxele utilizând serviciul Mpay se vor parcurge următorii pași:

PASUL 1: Accesați pagina <https://mpay.gov.md> și selectați „Alege serviciul”.



PASUL 2: Alegeți serviciul necesar.



Notă: Exemplu de utilizare a serviciului va fi realizat pentru compartimentul Impozitul pe bunuri imobiliare (cu aviz de plată).

PASUL 3: Identificați numărul de identificare din avizul de plată a impozitului pe bunurile imobiliare.

CHISINAU,

Denumirea, codul fiscal, adresa, informația de contact a organului care a emis avizul de plată/ Наименование, фискальный код, адрес, контактные данные органа, выдавшего платежное извещение

Nr./ № **01000497623**

Data întocmirii/ Дата составления: 24.05.2021

AVIZ de plată a impozitului pe bunurile imobiliare pentru bunurile imobiliare pentru anul 2021
(pentru obiectele evaluate, existente și/sau dobândite în perioada 01.01.2021 - 31.03.2021)/

Платежное извещение по налогу на недвижимое имущество на 2021 год
(за оцененные объекты имеющиеся и/или приобретенные в период 01.01.2021 - 31.03.2021)

Contribuabilul / Налогоплательщик :

Codul fiscal / Фискальный код:

Adresa / Адрес: SEC.RISCANI, STR.

Codul IBAN / Код IBAN: MD54TRGDAK11324001000000

**Informația privind obiectele impunerii și cota impozitului / Информация об объектах
налогообложения и ставке налога:**

Număr cadastral / Кадастровый номер	Adresa obiectului/ Адрес объекта	Cota- parte/ Доля собствен- ности	Valoarea estimată (lei)/ Оцененная стоимость (леев)	Cota impozitului (%)/ Ставка налога (%)	Suma calculată a impozitului pentru anul 2021, (lei)/ Исчисленная сумма налога за 2021 год, (леев)
1	2	3	4	5	6
		1,00000	273797,00	0,1850	506,52
		1,00000	41252,00	0,3000	123,76
Total/Всего					630,28

PASUL 4: Introduceți numărul de identificare al cererii, bifați rubrica privind acceptarea *Termenilor și condițiilor*, ulterior accesați butonul *Caută Aviz Nr.*



GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA
SERVICIUL GUVERNAMENTAL DE PLĂȚI ELECTRONICE

RO Autentificare

Serviciul Fiscal de Stat



**Impozitul pe bunuri
imobiliare (cu aviz de plată)**

Aici puteți achita impozitul pe bunuri
imobiliare pentru persoane fizice.
Pentru a achita vă rugăm să
introduceți numărul avizului privind
impozitul pe bunurile imobiliare
primit de la primărie sau Serviciul
Fiscal de Stat (vedeți imaginea de
mai jos).

[SERVICIUL ONLINE →](#)

Aviz nr.

☒ Am citit și accept **Termenii și Condițiile** de utilizare ale MPay și îmi
exprim consimțământul pentru prelucrarea datelor mele cu
caracter personal la efectuarea acestei plăți.

CAUTĂ AVIZ NR. **ÎNAPOI**

CENTRUL DE ASISTENȚĂ
servicii publice electronice

0 22 820 000

VISA Mastercard GOV

PASUL 5: Ulterior vor fi realizați Pașii 8-10 de la Pagina nr. 7-11.

Pentru informații suplimentare, apelați Centrul Unic de Apel al SFS la numărul de telefon 080001525 (apel gratuit) sau Centrul de apel al serviciului MPay la numărul de telefon (022) 820000 sau prin email la suport.mpay@gov.md.